

CARTA DE SERVICIOS MUSEO PEDAGÓGICO DE ARAGÓN

ORDEN ECD/1111/2021, de 31 de agosto, por la que se aprueba la actualización de la Carta de Servicios del Museo Pedagógico de Aragón.

Publicado el 13/09/2021 (Nº 190): <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-40&DOCR=19&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&SECC-C=&PUBL-C=&PUBL=20210913&@PUBL-E=>

1. Presentación

Misión: El Museo Pedagógico de Aragón es un centro específico dedicado a recuperar, salvaguardar, estudiar, mostrar y difundir todas aquellas expresiones pedagógicas y lingüísticas que pongan de manifiesto la variedad y riqueza del patrimonio histórico-educativo de Aragón, posibilitando así su catalogación, sistematización y custodia.

Visión: El Museo Pedagógico de Aragón tiene como objetivo dar a conocer la importancia de Aragón en el desarrollo de los sistemas educativos, fomentando el estudio de la herencia educativa aragonesa como bien cultural propio para asegurar la permanencia y transmisión de nuestro patrimonio educativo como legado y acervo cultural de Aragón.

Aspira a ser museo laboratorio, un centro de documentación, un espacio para la reflexión, la investigación y el estudio. Ha de ser un referente para interpretar las claves del proceso de construcción de la institución escolar, conocer la historia de la escuela y de la educación en Aragón.

2. Datos de identificación

Denominación del Centro: Museo Pedagógico de Aragón.

Departamento de adscripción: Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Dirección:

Plaza Luis López Allué, s/n (22001) Huesca.

Dirección electrónica: museopedagogico@aragon.es

Página web: www.museopedagogicodearagon.com

Teléfono: Sede Central: 974 23 30 36.

Horarios de visita al Museo:

Lunes y martes cerrado.

Festivos: de 10 a 14 h.

Invierno:

- Miércoles a viernes: de 9 a 20 h.
- Sábados: de 10 a 14 h. y de 17 a 20 h.
- Domingos: de 10 a 14 h.

Verano: del 1 de julio al 15 de septiembre de 2021

- Miércoles a viernes: de 10 a 14 h. a 16 a 20 h.
- Sábados: de 10 a 14 h. y de 17 a 20 h.
- Domingos: de 10 a 14 h.

Medios de transporte público próximos al centro:

- Autobuses urbanos: Parada Plaza de Navarra: C1 y C3. Parada Plaza Sto. Domingo: C1, C2 y C3.
- Estación intermodal (AVE, tren y autobuses interurbanos) en calle José Gil Cávez, 10.
- Paradas de taxi más cercanas: Miguel Servet, esquina Coso Alto, en calle Zaragoza y Estación Intermodal.
- Estacionamiento de bicicletas públicas en Plaza Navarra.

3. Principales normas que regulan la prestación de los servicios objeto de la presente carta

- Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español.
- Ley 7/1986, de 5 de diciembre, de Museos de Aragón.
- Ley 3/1999, de 10 de marzo, del Patrimonio Cultural Aragonés.
- Decreto 56/1987, de 8 de mayo, de desarrollo parcial de la Ley de Museos de Aragón.
- Decreto 112/2006, de 9 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se crea el Museo Pedagógico de Aragón.
- Decreto 38/2011, de 8 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se regula el registro de museos de Aragón.

4. Relación de las prestaciones o servicios dispensados

Exposición permanente:

Patrimonio Histórico-Educativo.

Exposiciones temporales:

Exposiciones de creación propia.

Servicio de préstamo temporal de fondos.

Cesión de salas para exposiciones en colaboración.

Servicio de préstamo de Exposiciones temporales itinerantes:

El Museo Pedagógico de Aragón pone a disposición de quien lo solicite una serie de exposiciones ya preparadas para préstamo temporal.

Actividades culturales y educativas

- Conferencias.
- Jornadas y seminarios.
- Conciertos.
- Exposiciones bibliográficas.
- Visitas didácticas. Visitas a colectivos escolares, asociaciones u otro tipo de colectivos.
- Talleres didácticos adaptados a diferentes niveles.
- Actividades educativas para colectivos específicos.
- Asesoría a colectivos para la realización de visitas autónomas.
- Biblioteca especializada

Biblioteca-Centro de Documentación:

- Biblioteca, hemeroteca y centro de documentación con atención individualizada; especializados en: Historia de la Educación, Pedagogía, Patrimonio histórico educativo, bibliotecas escolares y de maestros, manualística escolar y literatura infantil.
- Servicio de información bibliográfica y referencias.
- Acceso al fondo bibliográfico antiguo de los siglos XIX y XX (más de 8000 volúmenes), previa solicitud.
- Acceso a la biblioteca digital, en constante actualización.
- Dispone de cuatro puestos de consulta con conexión gratuita a Internet.
- Zona wi-fi.
- Sala de lectura y estudio.
- Acceso libre y gratuito de miércoles a viernes.

Fotografía:

Reproducción fotográfica de fondos del museo.

Archivo digital con fondos fotográficos y documentales especializados.

Publicaciones:

Guías

Publicaciones relacionadas con el ámbito propio del Museo Pedagógico en papel y en soporte digital para su descarga gratuita.

Archivo:

Documentación de colecciones.

Fondo Antiguo.

Archivo fotográfico.

Acceso gratuito de miércoles a viernes, previa solicitud.

Atención a investigadores y usuarios:

Área específica para consulta y estudio de los fondos histórico-educativos.

Bases de datos de las colecciones y de los fondos bibliográficos.

Acceso a áreas de reserva temáticas.

Servicios en Internet:

Sitio web: www.museopedagogicodearagon.com

Con contenido general, descripción de la colección, con información actualizada sobre actividades de museo y descarga de publicaciones y revistas.

Catálogo online: CERES <http://ceres.mcu.es/pages/Main>

Exposición y visita virtual: GOOGLE Arts & Culture

<https://artsandculture.google.com/partner/museo-pedagogico-de-aragon>

Otros servicios:

Cesión de espacios.

Sala "Palmira Plá": Sala polivalente, salón de actos y actividades dotado de medios audiovisuales.

Espacios-escenarios para rodaje de películas, programas de televisión y documentales.

5. Derechos de los ciudadanos respecto a los servicios prestados

Los usuarios del museo tienen los siguientes derechos:

- Acceso gratuito
- A ser informados de las condiciones y requisitos para realizar la visita o la consulta
- A ser informados de los servicios a los que tienen acceso
- A ser informado electrónicamente sobre el estado de sus gestiones con el Museo
- A manifestar su parecer o cualquier sugerencia a través de nuestro libro de visitas físico o virtual (mediante e-mail).

6. Libro de quejas y sugerencias de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón

Se puede acceder al libro de quejas y sugerencias de la administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, en los siguientes lugares:

- Estas dependencias.

- Todas las oficinas de información, oficinas delegadas y delegaciones territoriales del Gobierno de Aragón

- Internet, en la página web del Gobierno de Aragón: <http://www.aragon.es>

7. Compromisos de calidad que se asumen. Indicadores de calidad y modos de medición

COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	MEDICIÓN
1. Responder en un plazo máximo de 2 días hábiles a la solicitud de visitas didácticas	Porcentaje de solicitudes informadas en plazo	Base de datos
2. Contestar a las solicitudes de información recibidas por cualquier medio sobre actividades en un plazo máximo de 2 días hábiles	Porcentaje de solicitudes contestadas en plazo	Base de datos
3. Acoger, al menos, una exposición temporal al año	Número de exposiciones	Base de datos
4. Realizar, al menos, una actividad cultural complementaria cada seis meses	Número de actividades culturales complementarias realizadas cada seis meses	Base de datos
5. Realizar, al menos, 50 visitas guiadas a colectivos durante el año	Número de visitas guiadas a colectivos durante el año	Base de datos
6. Responder a las solicitudes de investigadores para consulta de fondos museísticos en un plazo máximo de 2 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes contestadas en plazo	Base de datos
7. Responder a la petición de solicitudes de acceso a la biblioteca, al fondo antiguo y al archivo en un día hábil.	Porcentaje de solicitudes contestadas en plazo	Base de datos
8. Responder a la petición de imágenes en un plazo máximo de 10 días hábiles.	Porcentaje de solicitudes entregadas en plazo	Base de datos

8. Sistemas de participación y colaboración de los ciudadanos en la mejora de la prestación del servicio

- A través del "Libro de Visitas" que se encuentra físicamente en el museo.
- Directamente en las oficinas del museo, contactando con el personal técnico.
- A través del correo electrónico de la página web del museo.

9. Medidas adoptadas en relación con la protección del Medio Ambiente, la Salud laboral, la igualdad de género o la calidad del servicio.

- Uno de los objetivos didácticos de nuestros talleres es la Protección del Medio Ambiente, incidiendo en el reciclaje de papel. Otras de las acciones emprendidas al respecto son:
 - Talleres didácticos específicos- Didáctica de los Recortables y las Pajaritas de Ramón Acín.
- El Museo Pedagógico de Aragón presta especial atención al tema de la Igualdad de Género, mostrando la evolución de la discriminación que han sufrido la mujer y la niña en el ámbito escolar y social a través de:
 - los fondos expuestos seleccionados para tal fin
 - áreas conceptuales como “La educación del niño y de la niña” y durante las visitas guiadas, incidiendo con ejemplos reales, y haciendo hincapié en el paso desde la educación de la niña exclusivamente enfocada para su rol de ama de casa y madre, hasta la conquista del derecho al acceso a los estudios medios y universitarios, y a todos los ámbitos laborales equiparándose al género masculino; y la lucha por la igualdad hasta la actualidad, destacando la figura de maestras, inspectoras y alumnas relevantes.
 - Se ha publicado un recorrido guía “La Educación de las niñas”, dentro del programa “Cultura en Igualdad” de la Dirección General de Cultura del Gobierno de Aragón.
- Especial atención al lenguaje para evitar palabras y expresiones que puedan interpretarse como discriminatorias en cualquier sentido.
- Respeto a las expresiones de cualquier orientación sexual.
- Visitas guiadas adaptadas a las necesidades de grupos especiales.
- Instalaciones adecuadas para el acceso para personas con discapacidad motora sin barreras y disponemos de ascensor.